

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

- 1. НАИМЕНОВАНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ И УРОВЕНЬ КВАЛИФИКАЦИИ:** Специалист по организации работ по обслуживанию абонентов газового хозяйства и учету поставляемого газа (6 уровень квалификации).
- 2. НОМЕР КВАЛИФИКАЦИИ:** 19.05900.05.
- 3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ:** 19.059 «Специалист по абонентскому обслуживанию газового хозяйства» (регистрационный № 1197, приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2018 № 508н).
- 4. ВИД ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:** Абонентское обслуживание потребителей газа.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ЭТАПА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА:

Задания с выбором вариантов ответа (выберите один верный вариант ответа)

Задание 1. В каком случае поставщик газа вправе в одностороннем порядке приостановить поставку газа без предварительного письменного уведомления абонента?

1. Отказ абонента допускать представителей поставщика газа для проведения проверки.
2. Техническое состояние внутридомового или внутриквартирного газового оборудования по заключению специализированной организации, с которой абонент заключил договор о техническом обслуживании указанного оборудования, создает угрозу возникновения аварии.
3. Абонент использует газоиспользующее оборудование, не соответствующее оборудованию, указанному в договоре.
4. Неоплата или неполная оплата потребленного газа в течение 2 расчетных периодов подряд.

Задание 2. С какой даты расторгается договор о поставке газа по взаимному согласию сторон согласно требованиям Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 21.07.2008 № 549)?

1. С даты, определенной сторонами.
2. С даты проведения проверки газифицированного помещения поставщиком газа.
3. С даты обращения потребителя к поставщику газа.
4. С первого числа месяца, следующего за месяцем обращения к поставщику газа.
5. В течение 5 дней с даты обращения потребителя к поставщику газа.

Задание 3. В течение какого периода времени абонент обязан известить поставщика газа об обнаруженной неисправности прибора учета газа согласно требованиям Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 21.07.2008 № 549)?

1. В течение 7 дней с момента обнаружения неисправности.
2. В течение 5 дней с момента обнаружения неисправности.
3. В течение 3 дней с момента обнаружения неисправности.
4. Незамедлительно с момента обнаружения неисправности.

Задание 4. В какие сроки, согласно требованиям Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 21.07.2008 № 549), поставщик газа направляет потребителю уведомление о проведении проверки?

1. В сроки, обеспечивающие получение абонентом уведомления не позднее чем за 5 дней до даты проведения проверки.
2. В сроки, обеспечивающие получение абонентом уведомления не позднее чем за 7 дней до даты проведения проверки.
3. В сроки, обеспечивающие получение абонентом уведомления не позднее чем за 10 дней до даты проведения проверки.
4. В сроки, обеспечивающие получение абонентом уведомления не позднее чем за 15 дней до даты проведения проверки.

Задания с открытым ответом (дополните выражение словом или числом)

Задание 5. Требование ст.13 Федерального закона № 261 «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» об обязательном учете используемого энергетического ресурса с применением приборов учета не распространяется на объекты, где максимальный объем потребления природного газа составляет менее _____ м³/ч.

Правильные ответы:

- 1 – 2
- 2 – 1
- 3 – 4
- 4 – 2
- 5 – 2 (два)

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКОГО ЭТАПА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА:

Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях

Трудовая функция: Е/01.6 Организация работ по учету абонентов газового хозяйства и расчету за поставленный газ.

Необходимое умение: Проверять правильность начисления платежей за поставленный газ (задолженность, переплата, пени).

Задание: Произвести перерасчет платы за поставленный газ, произведенный в связи с временным отсутствием абонента.

Дата обращения абонента с заявлением о перерасчете размера платы за газ 20.03.2019. Период отсутствия 05.02.2019 – 10.03.2019. Отсутствовало 2 человека. Газовое оборудование: плита газовая 4-конфорочная, газовый водонагреватель, котел газовый без водяного контура. Прибор учета газа не установлен в связи с отсутствием технической возможности установки, подтвержденной в установленном порядке. Количество проживающих – 4 человека, отапливаемая площадь – 100 м².

Условные величины:

- норматив потребления коммунальной услуги на приготовление и подогрев воды 10 м³/чел., норматив потребления коммунальной услуги на отопление жилых помещений 8 м³/чел.;
- розничная цена для расчета – 5 руб./м³.

Условия выполнения задания: Получение допуска по результатам теоретического этапа профессионального экзамена, прохождение вводного инструктажа.

Место выполнения задания: Специализированный учебный класс.

Максимальное время выполнения задания: 30 мин.

Нормативные и справочные материалы, другие источники информации:

- выписка из Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354) (приложение 1).

Критерии оценки:

1. Правильность определения суммы перерасчета:
 - 0 баллов – сумма перерасчета платы за поставленный газ определена неверно;
 - 10 баллов – сумма перерасчета платы за поставленный газ определена верно.
2. Умение работать с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах:
 - 0 баллов – неумение пользоваться нормативным документом;
 - 10 баллов – правильное пользование нормативным документом.

ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА И ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СООТВЕТСТВИИ КВАЛИФИКАЦИИ СОИСКАТЕЛЯ ТРЕБОВАНИЯМ К КВАЛИФИКАЦИИ:

Теоретический этап профессионального экзамена состоит из 30 заданий, практический этап профессионального экзамена состоит из 6 заданий.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации «Специалист по организации работ по обслуживанию абонентов газового хозяйства и учету поставляемого газа (6 уровень квалификации)» принимается при выполнении не менее 65 % заданий теоретического этапа профессионального экзамена (соискатель набрал 23 балла и более) и выполнении не менее 80 % критериев оценки заданий практического этапа профессионального экзамена (соискатель набрал 92 балла и более).

Утверждены
Постановлением Правительства
Российской Федерации
от 6 мая 2011 г. № 354

**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ СОБСТВЕННИКАМ
И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ПОМЕЩЕНИЙ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ
И ЖИЛЫХ ДОМОВ (ВЫПИСКА)**

**VIII. Порядок перерасчета размера платы
за отдельные виды коммунальных услуг за период временного
отсутствия потребителей в занимаемом жилом помещении,
не оборудованном индивидуальным и (или) общим
(квартирным) прибором учета**

86. При временном, то есть более 5 полных календарных дней подряд, отсутствии потребителя в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета в связи с отсутствием технической возможности его установки, подтвержденной в установленном настоящими Правилами порядке, осуществляется перерасчет размера платы за предоставленную потребителю в таком жилом помещении коммунальную услугу, за исключением коммунальных услуг по отоплению, электроснабжению и газоснабжению на цели отопления жилых (нежилых) помещений, предусмотренных соответственно подпунктами "д" и "е" пункта 4 настоящих Правил.

Если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета и при этом отсутствие технической возможности его установки не подтверждено в установленном настоящими Правилами порядке либо в случае неисправности индивидуального или общего (квартирного) прибора учета в жилом помещении и неисполнения потребителем в соответствии с требованиями пункта 81(13) настоящих Правил обязанности по устранению его неисправности, перерасчет не производится, за исключением подтвержденного соответствующими документами случая отсутствия всех проживающих в жилом помещении лиц в результате действия непреодолимой силы.
(п. 86 в ред. Постановления Правительства Российской Федерации от 26.12.2016 № 1498)

87. Размер платы за коммунальную услугу по водоотведению подлежит перерасчету в том случае, если осуществляется перерасчет размера платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению и (или) горячему водоснабжению.

88. Не подлежит перерасчету в связи с временным отсутствием потребителя в жилом помещении размер платы за коммунальные услуги на общедомовые нужды.

89. При применении двухставочных тарифов перерасчет размера платы за коммунальные услуги производится только в отношении переменной составляющей платы, которая определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании тарифов исходя из объемов потребления коммунальных ресурсов. Постоянная составляющая платы, приходящаяся на занимаемое потребителем жилое помещение, не подлежат перерасчету в связи с временным отсутствием потребителя в жилом помещении, если иное не установлено законодательством Российской Федерации о государственном регулировании тарифов.

90. Перерасчет размера платы за коммунальные услуги производится пропорционально количеству дней периода временного отсутствия потребителя, которое определяется исходя из количества полных календарных дней его отсутствия, не включая день выбытия из жилого помещения и день прибытия в жилое помещение.

91. Перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем в течение 5 рабочих дней после получения письменного заявления потребителя о перерасчете размера платы за коммунальные услуги (далее - заявление о перерасчете), поданного до начала периода временного отсутствия потребителя или не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя.

В случае подачи заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия потребителя перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем за указанный в заявлении период временного отсутствия потребителя, но не более чем за 6 месяцев. Если по истечении 6 месяцев, за которые исполнителем произведен перерасчет размера платы за коммунальные услуги, период временного отсутствия потребителя продолжается и потребитель подал заявление о перерасчете за последующие расчетные периоды в связи с продлением периода временного отсутствия, то перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем за период, указанный в заявлении о продлении периода временного отсутствия потребителя, но не более чем за 6 месяцев, следующих за периодом, за который исполнителем произведен перерасчет размера платы за коммунальные услуги.

Если потребитель, подавший заявление о перерасчете до начала периода временного отсутствия, не представил документы, подтверждающие продолжительность его отсутствия, или представленные документы не подтверждают временное отсутствие потребителя в течение всего или части периода, указанного в заявлении о перерасчете, исполнитель начисляет плату за коммунальные услуги за период неподтвержденного отсутствия в полном размере в соответствии с настоящими Правилами и вправе применить предусмотренные частью 14 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации последствия несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальные услуги.

В случае подачи заявления о перерасчете в течение 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя исполнитель осуществляет перерасчет размера платы за коммунальные услуги за период временного отсутствия, подтвержденный представленными документами, с учетом платежей, ранее начисленных исполнителем потребителю за период перерасчета.

92. В заявлении о перерасчете указываются фамилия, имя и отчество каждого временно отсутствующего потребителя, день начала и окончания периода его временного отсутствия в жилом помещении.

К заявлению о перерасчете должны прилагаться документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя, а также акт обследования на предмет установления отсутствия технической возможности установки индивидуального, общего (квартирного) приборов учета.

(в ред. Постановления Правительства Российской Федерации от 26.12.2016 № 1498)

При подаче заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия потребитель вправе указать в заявлении о перерасчете, что документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя, не могут быть предоставлены вместе с заявлением о перерасчете по описанным в нем причинам и будут предоставлены после возвращения потребителя. В этом случае потребитель в течение 30 дней

после возвращения обязан представить исполнителю документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия.

93. В качестве документов, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия потребителя по месту постоянного жительства, к заявлению о перерасчете могут прилагаться:

а) копия командировочного удостоверения или копия решения (приказа, распоряжения) о направлении в служебную командировку или справка о служебной командировке с приложением копий проездных билетов;

б) справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении;

в) проездные билеты, оформленные на имя потребителя (в случае если имя потребителя указывается в таких документах в соответствии с правилами их оформления), или их заверенные копии. В случае оформления проездных документов в электронном виде исполнителю предъявляется их распечатка на бумажном носителе, а также выданный перевозчиком документ, подтверждающий факт использования проездного документа (посадочный талон в самолет, иные документы);

г) счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их заверенные копии;

д) документ органа, осуществляющего временную регистрацию гражданина по месту его временного пребывания в установленных законодательством Российской Федерации случаях, или его заверенная копия;

е) справка организации, осуществляющей вневедомственную охрану жилого помещения, в котором потребитель временно отсутствовал, подтверждающая начало и окончание периода, в течение которого жилое помещение находилось под непрерывной охраной и пользование которым не осуществлялось;

ж) справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного и иного детского учреждения с круглосуточным пребыванием;

з) справка консульского учреждения или дипломатического представительства Российской Федерации в стране пребывания, подтверждающая временное пребывание гражданина за пределами Российской Федерации, или заверенная копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, содержащего отметки о пересечении государственной границы Российской Федерации при осуществлении выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию;

и) справка, выданная уполномоченным лицом садоводческого или огороднического некоммерческого товарищества, подтверждающая период временного пребывания гражданина на садовом или огородном земельном участке, расположенном в границах территории ведения гражданами садоводства или огородничества для собственных нужд; (пп. "и" в ред. Постановления Правительства Российской Федерации от 21.12.2018 № 1622)

к) иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.

94. Документы, указанные в пункте 93 настоящих Правил, за исключением проездных

билетов, должны быть подписаны уполномоченным лицом выдавшей их организации (индивидуальным предпринимателем), заверены печатью такой организации (при наличии), иметь регистрационный номер и дату выдачи. Документы должны быть составлены на русском языке. Если документы составлены на иностранном языке, они должны быть легализованы в установленном порядке и переведены на русский язык.
(в ред. Постановления Правительства Российской Федерации от 26.12.2016 № 1498)

Предоставляемые потребителем копии документов, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия потребителя, должны быть заверены лицами, выдавшими такие документы, или лицом, уполномоченным в соответствии с законодательством Российской Федерации на совершение действий по заверению копий таких документов.

Потребитель вправе предоставить исполнителю одновременно оригинал и копию документа, подтверждающего продолжительность периода временного отсутствия потребителя. В этом случае в момент принятия документа от потребителя исполнитель обязан произвести сверку идентичности копии и оригинала предоставленного документа, сделать на копии документа отметку о соответствии подлинности копии документа оригиналу и вернуть оригинал такого документа потребителю.

95. Исполнитель вправе снимать копии с предъявляемых потребителем документов, проверять их подлинность, полноту и достоверность содержащихся в них сведений, в том числе путем направления официальных запросов в выдавшие их органы и организации.

96. В случае если на период временного отсутствия потребителя исполнителем по обращению потребителя было произведено отключение и опломбирование запорной арматуры, отделяющей внутриквартирное оборудование в жилом помещении потребителя от внутридомовых инженерных систем, и после возвращения потребителя исполнителем в ходе проведенной им проверки был установлен факт сохранности установленных пломб по окончании периода временного отсутствия, то перерасчет размера платы за коммунальные услуги производится без представления потребителем исполнителю документов, указанных в пункте 93 настоящих Правил.

97. Результаты перерасчета размера платы за коммунальные услуги отражаются:

а) в случае подачи заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия - в платежных документах, формируемых исполнителем в течение периода временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;

б) в случае подачи заявления о перерасчете после окончания периода временного отсутствия - в очередном платежном документе.

Модельный ответ

**ПЕРЕРАСЧЕТ
размера платы за газ**

Перерасчет выполнен в соответствии с положениями раздела 8 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 г. № 354.

Исходные данные:

1. Дата обращения абонента с заявлением о перерасчете размера платы за газ: 20 марта 2019 года.
2. Период отсутствия: с 05 февраля 2019 года по 10 марта 2019 года.
3. Отсутствовало: 2 человека.
4. Газовое оборудование: плита газовая 4-х конфорочная, газовый водонагреватель, котел газовый без водяного контура.
5. Прибор учета газа не установлен в связи с отсутствием технической возможности установки, подтвержденной в установленном порядке.
6. Количество проживающих - 4 человека, отапливаемая площадь - 100 м².
7. Норматив потребления коммунальной услуги на приготовление пищи и подогрев воды - 10 м³/чел, норматив потребления коммунальной услуги на отопление жилых помещений - 8 м³/чел.
8. Розничная цена газа: 5 руб./м³

Решение:

1. Количество дней, за которые выполняется перерасчет размера платы за газ:
Февраль: 23 дня,
Март: 9 дней.
2. Формула для вычисления суммы перерасчета размера платы за газ Р:

$$P = (n * N_1 / d) * d_{от} * c,$$

где n – количество отсутствовавших человек;

N₁ – норматив потребления коммунальной услуги на приготовление пищи и подогрев воды;

d – количество дней месяца;

d_{от} – количество дней отсутствия;

c – розничная цена газа.

3. Сумма перерасчета в феврале = (2чел.*10м³/чел. /28 дней)*23дня*5руб./м³=82,14 руб.
4. Сумма перерасчета в марте = (2чел.*10м³/чел.*31день)*9дней*5руб./м³=29,03 руб.

Итого сумма перерасчёта: 82,14 + 29,03 = 111,17 руб.