

## ПРИМЕР ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

- 1. НАИМЕНОВАНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ И УРОВЕНЬ КВАЛИФИКАЦИИ:** Руководитель подразделения по обслуживанию абонентов газового хозяйства и учету поставляемого газа (7 уровень квалификации).
- 2. НОМЕР КВАЛИФИКАЦИИ:** 19.05900.06.
- 3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ:** 19.059 «Специалист по абонентскому обслуживанию газового хозяйства» (регистрационный № 1197, приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2018 № 508н).
- 4. ВИД ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:** Абонентское обслуживание потребителей газа.

### ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ЭТАПА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА:

#### Задания с выбором вариантов ответа (выберите один верный вариант ответа)

**Задание 1.** Кто может выступать абонентом в соответствии с положениями Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.07.2008 № 549?

1. Только физическое лицо (гражданин), приобретающее газ для удовлетворения личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
2. Только собственник (наниматель) жилого дома, приобретающий газ для удовлетворения личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
3. Физическое лицо (гражданин), в том числе собственник (наниматель) жилого дома, приобретающий газ для удовлетворения личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, или юридическое лицо (управляющая организация, товарищество собственников жилья, жилищно-строительный, жилищный и иной специализированный кооператив), приобретающее газ в качестве коммунального ресурса для предоставления гражданам коммунальной услуги по газоснабжению
4. Только юридическое лицо (управляющая организация, товарищество собственников жилья, жилищно-строительный, жилищный и иной специализированный кооператив), приобретающее газ в качестве коммунального ресурса для предоставления гражданам коммунальной услуги по газоснабжению.

**Задание 2.** В каком размере в соответствии с положениями Жилищного кодекса Российской Федерации абоненты, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за потребленный газ, обязаны уплатить поставщику газа пени за каждый день просрочки, начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты?

1. Одной двухсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.
2. Одной сто тридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

3. Одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.
4. Одной сто пятидесятой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

**Задание 3.** На какой период утверждаются розничные цены на газ, реализуемый населению, в соответствии с Методическими указаниями по регулированию розничных цен на газ (утв. приказом Федеральной службы по тарифам России от 27.10.2011 № 252-э/2)?

1. Не менее чем на 3 года.
2. Не менее чем на 2 года.
3. Не менее чем на 1 год.
4. Не менее чем на полугодие.

**Задания с открытым ответом** (дополните выражение словом или числом)

**Задание 4.** Оферта договора о поставке газа оформляется в \_\_\_\_\_ экземплярах и регистрируется газоснабжающей организацией в день поступления.

**Задания на установление соответствия** (установите соответствие между элементами правого и левого столбцов)

**Задание 5.** Установите соответствие между сложностью деятельности (характером умений) и уровнем квалификации, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.04.2013 № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов».

<b>Характер умений</b>	<b>Уровень квалификации (наименование профессии рабочего, должности руководителя)</b>
1. Решение типовых практических задач. Выбор способов действий из известных на основе знаний и практического опыта. Корректировка действий с учетом условий их выполнения	А. Начальник отдела. Б. Оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин / контролер газового хозяйства В. Инженер, мастер
2. Деятельность, предполагающая решение различных типов практических задач, требующих самостоятельного анализа рабочей ситуации и ее предсказуемых изменений. Выбор путей осуществления деятельности из известных. Текущий и итоговый контроль, оценка и коррекция деятельности	
3. Деятельность, направленная на решение задач технологического или методического характера, предполагающих выбор и многообразие способов решения.	

Разработка, внедрение, контроль, оценка и коррекция компонентов профессиональной деятельности	
4. Деятельность, предполагающая решение задач развития, разработки новых подходов, использования разнообразных методов (в том числе, инновационных)	

**Правильные ответы:**

- 1 – 3
- 2 – 3
- 3 – 3
- 4 – 2 (два)
- 5 – 1Б, 3В, 4А

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКОГО ЭТАПА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА:****Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях**

Трудовая функция: F/03.7 Руководство работами по совершенствованию обслуживания абонентов газового хозяйства и учета поставляемого газа.

Трудовые действия: Анализ информации о состоянии расчетов с абонентами газового хозяйства.

Задание: Провести сравнительный анализ расчетов с населением по имеющимся данным по состоянию на 01.01.2018 и 01.01.2019. Сделать вывод о росте/снижении показателей трудовой деятельности подразделения в разрезе абонентских пунктов.

Условия выполнения задания: Получение допуска по результатам теоретического этапа профессионального экзамена, прохождение вводного инструктажа.

Место выполнения задания: Специализированный учебный класс.

Максимальное время выполнения задания: 40 мин.

Используемое оборудование, нормативные и справочные материалы, другие источники информации:

- справка о дебиторской задолженности за потребленный газ по состоянию на 01.01.2018 (приложение № 1);
- справка о дебиторской задолженности за потребленный газ по состоянию на 01.01.2019 (приложение № 2);
- таблица сравнительного анализа работы подразделения с дебиторской задолженностью за потребленный газ (приложение № 3);
- канцелярские принадлежности для каждого соискателя (бумага формата А4, шариковая ручка, карандаш, калькулятор).

**Критерий оценки:**

1. Умение проводить аналитическую работу со статистическими и отчетными данными, информацией:
  - 0 баллов – сравнительный анализ расчетов с населением по имеющимся данным не выполнен или выполнен неверно;
  - 5 баллов – сравнительный анализ расчетов с населением по имеющимся данным выполнен, но вывод неверен;

- 10 баллов – сравнительный анализ расчетов с населением по имеющимся данным выполнен, вывод верен.

**ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА И ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СООТВЕТСТВИИ КВАЛИФИКАЦИИ СОИСКАТЕЛЯ ТРЕБОВАНИЯМ К КВАЛИФИКАЦИИ:**

Теоретический этап профессионального экзамена состоит из 30 заданий, практический этап профессионального экзамена состоит из 3 заданий.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации «Руководитель подразделения по обслуживанию абонентов газового хозяйства и учету поставляемого газа (7 уровень квалификации)» принимается при выполнении не менее 65 % заданий теоретического этапа профессионального экзамена (соискатель набрал 20 баллов и более) и выполнении не менее 85 % критериев оценки заданий практического этапа профессионального экзамена (соискатель набрал 34 балла и более).

## Справка о дебиторской задолженности за потребленный газ по состоянию на 01.01.2018

№ п/п	Наименование отделов реализации газа	Количество абонентов на 01.01.2018	Дебиторская задолженность	ПДЗ (просроченная дебиторская задолженность)	Сумма Дт на 1 абонента, руб.
			01.01.2018	01.01.2018	Сумма Дт на 1 абонента по состоянию на 01.01.2018, руб.
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
	<b>Территориальный отдел города</b>	<b>224 964</b>	<b>189 441 708,92</b>	<b>21 394 143</b>	<b>95,10</b>
1	Советский район	73 574	63 398 667,83	7 091 868	96,39
2	Бежицкий район	81 344	76 486 785,83	8 845 700	108,74
3	Фокинский район	37 650	28 437 666,76	2 780 552	73,85
4	Володарский район	32 396	21 118 588,50	2 676 023	82,60

## Справка о дебиторской задолженности за потребленный газ по состоянию на 01.01.2019

№ п/п	Наименование отделов реализации газа	Количество абонентов на 01.01.2019	Дебиторская задолженность	ПДЗ (просроченная дебиторская задолженность)	Сумма Дт на 1 абонента, руб.
			01.01.2019	01.01.2019	Сумма Дт на 1 абонента по состоянию на 01.01.2019, руб.
1	2	3	4	5	6
	<b>Территориальный отдел города</b>	<b>227 514</b>	<b>201 035 527,47</b>	<b>21 007 327</b>	<b>92,33</b>
1	Советский район	74 768	66 592 500,95	7 339 230	98,16
2	Бежицкий район	82 176	79 020 109,48	8 498 017	103,41
3	Фокинский район	37 978	31 701 800,94	2 486 956	65,48
4	Володарский район	32 592	23 721 116,10	2 683 123	82,32



## Модельный ответ

Таблица сравнительного анализа работы подразделения с дебиторской задолженностью за потребленный газ

№ п/п	Наименование отделов реализации газа	Количество абонентов на 01.01.2018	Количество абонентов на 01.01.2019	Изменение количества абонентов 2019-2018	Дебиторская задолженность				ПДЗ (просроченная дебиторская задолженность)				Сумма Дт (дебиторская задолженность) на 1 абонента		
					01.01.2018	01.01.2019	Рост Дт 2019 к 2018		01.01.2018	01.01.2019	Рост ПДЗ 2019 к 2018		Сумма Дт на 1 абонента, руб. по состоянию на 01.01.2018	Сумма Дт на 1 абонента, руб. по состоянию на 01.01.2019	Изменение суммы Дт на 1 абонента 2019-2018 гг.
							-уменьшение/+увеличение, руб.	%			-уменьшение/+увеличение, руб.	%			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	<b>Территориальный отдел города</b>	<b>224 964</b>	<b>227 514</b>	<b>2 550</b>	<b>189 441 708,92</b>	<b>201 035 527,47</b>	<b>11 593 818,55</b>	<b>6,12</b>	<b>21 394 143</b>	<b>21 007 327</b>	<b>-386 815</b>	<b>-1,81</b>	<b>95,10</b>	<b>92,33</b>	<b>-2,77</b>
1	Советский район	73 574	74 768	1 194	63 398 667,83	66 592 500,95	3 193 833,12	5,04	7 091 868	7 339 230	247 362	3,49	96,39	98,16	1,77
2	Бежицкий район	81 344	82 176	832	76 486 785,83	79 020 109,48	2 533 323,65	3,31	8 845 700	8 498 017	-347 683	-3,93	108,74	103,41	-5,33
3	Фокинский район	37 650	37 978	328	28 437 666,76	31 701 800,94	3 264 134,18	11,48	2 780 552	2 486 956	-293 595	-10,56	73,85	65,48	-8,37
4	Володарский район	32 396	32 592	196	21 118 588,50	23 721 116,10	2 602 527,60	12,32	2 676 023	2 683 123	7 101	0,27	82,60	82,32	-0,28