

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1. **НАИМЕНОВАНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ И УРОВЕНЬ КВАЛИФИКАЦИИ:** Работник по обслуживанию абонентов газового хозяйства (3 уровень квалификации).
2. **НОМЕР КВАЛИФИКАЦИИ:** 19.05900.01.
3. **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ:** 19.059 «Специалист по абонентскому обслуживанию газового хозяйства» (регистрационный № 1197, приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 508н от 30.07.2018).
4. **ВИД ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:** Абонентское обслуживание потребителей газа.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ЭТАПА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА:

Задания с выбором вариантов ответа (выберите один верный вариант ответа)

Задание 1. С какого момента договор считается заключенным, если первая фактическая подача газа абоненту имела место до оформления договора на поставку газа?

1. С момента оплаты квитанции за газ.
2. С момента открытия лицевого счета.
3. С момента первичного пуска газа.
4. С даты, указанной в заявлении абонента.

Задание 2. Какой минимальный срок действия договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования?

1. Не менее трех лет.
2. Не менее одного года.
3. Не менее шести месяцев.
4. Бессрочный.

Задание 3. В какой срок оформляется и регистрируется заявка (оферта) для заключения договора на техническое обслуживание и ремонт внутридомового и внутриквартирного газового оборудования?

1. В течение 3 дней.
2. В течение 5 дней.
3. В течение 14 дней.
4. В день поступления документов.

Задания с открытым ответом (дополните выражение словом или числом)

Задание 4. В случае невозможности определить мощность несанкционированно подключенного оборудования доначисление размера платы осуществляется исходя из объема, определенного на основании норматива потребления соответствующих коммунальных услуг с применением к такому объему повышающего коэффициента ____.

Задания на установление последовательности (расположите элементы (действия) в правильной последовательности)

Задание 5. Укажите правильный порядок действий при заключении договора поставки газа.

1. Сверка предоставленных копий с оригиналами документов, контроль заполнения заявления абонентом. На каждом листе ставится подпись абонента и сотрудника, принимающего документы.
2. Прием документов от абонента.
3. Подготовка запроса о наличии технической возможности в газораспределительную организацию.
4. Организация выхода контролера по адресу для сверки параметров с предоставленными документами.
5. Открытие лицевого счета, занесение параметров и формирование договора поставки газа в лицевом счете.
6. Составление расписки о получении документов.
7. Выдача договора поставки газа абоненту.

Правильные ответы:

- 1 – 3
- 2 – 1
- 3 – 4
- 4 – 10 (десять)
- 5 – 2, 1, 6, 3, 4, 5, 7

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКОГО ЭТАПА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА:

Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях № 1:

Трудовая функция: А/02.3 Ведение документов по расчетам с абонентами газового хозяйства.

Необходимое умение: Производить расчеты за поставленный газ абонентам газового хозяйства.

Задание: Правильно произвести расчет начислений за поставленный газ по нормативам потребления, установленным для помещений, не оборудованных индивидуальным прибором учета газа.

Параметры для расчета начислений:

- подключены услуги: автоматический отопительный газовый водонагреватель (АОГВ), газовая плита, газовая колонка;
- общая площадь квартиры – 68 м²;
- зарегистрировано – 3 потребителя;
- норматив на потребление коммунальных услуг (отопления) – 8,7 м³ на 1 м² общей площади помещений;
- норматив потребления газа в месяц при отсутствии счетчика, на одного проживающего (плита + колонка) – 28,2 м³ на 1 чел.;
- тариф на отопление – 5,15932 руб.
- тариф на приготовление и подогрев воды (при наличии отопления) – 5,71471 руб.

После расчета начислений за полный месяц, произвести перерасчет за поставленный газ при условии отключения газоснабжения на 8 дней.

Условия выполнения задания: Получение допуска по результатам теоретического этапа профессионального экзамена, прохождение вводного инструктажа.

Место выполнения задания: Специализированный учебный класс.

Максимальное время выполнения задания: 50 мин.

Критерии оценки:

1. Правильность проведения расчета начислений за поставленный газа (за полный месяц):
 - 0 баллов – расчет начислений не произведен;
 - 5 баллов – расчет начислений произведен, но есть недочеты в расчетах;
 - 10 баллов – расчет начислений произведен правильно.
2. Правильность проведения перерасчета за поставленный газ:
 - 0 баллов – расчет начислений не произведен;
 - 5 баллов – расчет начислений произведен, но есть недочеты в расчетах;
 - 10 баллов – расчет начислений произведен правильно.

Правила обработки результатов практического этапа профессионального экзамена):

Практический этап профессионального экзамена состоит из 3 заданий. Практический этап профессионального экзамена считается пройденным при условии, что соискатель выполнил 85 % и более практических заданий.

Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации «Работник по обслуживанию абонентов газового хозяйства» (3 уровень квалификации) принимается при прохождении теоретического и практического этапов профессионального экзамена.