

**ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ГАЗПРОМ»
(ПАО «ГАЗПРОМ»)**

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к проекту профессионального стандарта
«Работник по абонентскому обслуживанию газового хозяйства»**

Санкт-Петербург 2023

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. Общая характеристика вида профессиональной деятельности, трудовых функций	3
1.1 Информация о перспективах развития вида профессиональной деятельности	3
1.2 Описание обобщенных трудовых функций и трудовых функций, входящих в вид профессиональной деятельности, и обоснование их отнесения к конкретным уровням (подуровням) квалификации.....	7
Раздел 2. Основные этапы разработки проекта профессионального стандарта	15
2.1 Этапы разработки проекта профессионального стандарта.....	15
2.2 Информация об организациях, на базе которых проводились исследования и обоснование выбора этих организаций	19
2.3 Описание требований к экспертам (квалификация, категории, количество), привлекаемым к разработке и обсуждению проекта профессионального стандарта, и описание использованных методов.....	20
2.4 Общие сведения о нормативных правовых документах, регулирующих вид профессиональной деятельности, для которого разработан проект профессионального стандарта	24
Раздел 3. Обсуждение проекта профессионального стандарта.....	27
Приложение № 1	30
Приложение № 2	33
Приложение № 3	36
Приложение № 4	37
Приложение № 5	39

Раздел 1. Общая характеристика вида профессиональной деятельности, трудовых функций

1.1 Информация о перспективах развития вида профессиональной деятельности

Одной из основных задач ПАО «Газпром» является надежное обеспечение газом российских потребителей. Природный газ используется для производства электроэнергии, горячей воды, обогрева помещений, приготовления пищи, в связи с этим, газификация регионов России – одно из наиболее масштабных и социально значимых направлений работы «Газпрома» на внутреннем рынке. Эта работа способствует социально-экономическому развитию российских регионов, повышению качества жизни населения.

Энергетическая стратегия Российской Федерации на период до 2035 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 09.06.2020 №1523-р, предусматривает рост среднего уровня газификации регионов Российской Федерации к концу целевого периода до 82,9%.

Потребителями трубопроводного газа являются промышленные предприятия, организации коммунального комплекса, энергетики, коммунально-бытовые потребители, а также потребители, относящиеся к категории «население».

В категорию «население» входят товарищества собственников жилья, товарищества собственников недвижимости, жилищно-строительные кооперативы, управляющие компании и непосредственно потребители – физические лица. С ростом газификации природным газом регионов Российской Федерации растет количество потребителей-физических лиц. Так за 5 лет с начала 2018 года рост составил 6,7% или 2 млн. абонентов в абсолютном выражении. В связи с этим, эффективная организация работ по проведению расчетов с абонентами за поставленный газ, учету объема потребляемого газа, техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования во многом определяет

надежное обеспечение поставок природного газа и в целом всех коммунально-бытовых нужд граждан.

Закономерно встает вопрос о подготовке специалистов новой формации, способных быстро войти в производственный процесс, обеспечивая прирост новых, современных компетенций в организациях.

Целью актуализации профессионального стандарта «Специалист по абонентскому обслуживанию газового хозяйства» является формирование клиентоориентированного подхода к организации предоставления услуг в области абонентского обслуживания газового хозяйства. Для достижения поставленной цели необходимо выполнить задачи по оптимизации основных направлений деятельности подразделения: обеспечить прием и обслуживание абонентов по всем услугам, связанным с заключением договоров и оформлением соглашений о расторжении договоров, расчетами за поставленный газ, формированием уведомлений, проведением сверок платежей, выдаче справок о начисленных и оплаченных суммах за поставленный газ, а также организовать и регламентировать процессы обслуживания абонентов.

Для реализации качественного и клиентоориентированного сервиса при предоставлении услуг в области абонентского обслуживания газового хозяйства должна быть внедрена CRM-система. CRM-система – программное обеспечение, которое автоматизирует бизнес-процессы организации, в том числе в области клиентского обслуживания. CRM-система позволяет выполнять следующие функции по автоматизации операций обработки информации:

- внесение, хранение, корректировку, передачу, обмен данными;
- оформление, обработку, учет заявок от абонентов и централизованное управление ими;
- контроль исполнения заявок абонентов;
- контроль обязательств и взаиморасчетов по договорам, заключенным с абонентами;
- подготовку, формирование отчетов и документов по заданным параметрам и видам услуг, оказываемых подразделением по обслуживанию

абонентов.

Таким образом, актуализация профессионального стандарта «Специалист по абонентскому обслуживанию газового хозяйства», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2018 № 508н, продиктована необходимостью:

расширения вида профессиональной деятельности по абонентскому обслуживанию потребителей газа в части функционала по использованию дистанционных средств коммуникации по должностям служащих «оператор (специалист) дистанционного обслуживания», «оператор (специалист) персонального обслуживания»;

корректировки требований к образованию и обучению в соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;

актуализации перечня специальностей по образованию (ОКСО) с учетом новой редакции Общероссийского классификатора специальностей по образованию ОК 009-2016, принятого и введенного в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.12.2016 № 2007-ст;

актуализации нормативных правовых актов к особым условиям допуска к работе;

корректировки перечня трудовых действий, необходимых знаний и умений в рамках описания вида профессиональной деятельности.

В результате актуализации профессионального стандарта «Специалист по абонентскому обслуживанию газового хозяйства», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2018 № 508н, внесены следующие изменения:

- расширен и уточнен вид профессиональной деятельности;
- изменено наименование проекта профессионального стандарта;
- откорректированы наименования обобщенных трудовых функций и трудовых функций в рамках описания вида профессиональной деятельности;

– откорректированы требования к образованию и обучению в соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и установившейся при разработке профессиональных стандартов практикой в части формирования требований для специалистов, имеющих непрофильное образование, но прошедших профессиональную переподготовку в области, соответствующей виду профессиональной деятельности;

– расширен перечень групп занятий Общероссийского классификатора занятий ОК 010-2014 (МСКЗ-08), принятого и введенного в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 12.12.2014 № 2020-ст;

– откорректированы требования к опыту практической работы в соответствии с указанными траекториями образования и обучения по отдельным обобщенным трудовым функциям профессионального стандарта;

– уточнена нормативно-правовая база, регулирующая вид профессиональной деятельности, включая особые условия допуска к работе;

– расширен перечень специальностей по образованию (ОКСО) в новой редакции Общероссийского классификатора специальностей по образованию ОК 009-2016, принятого и введенного в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08.12.2016 № 2007-ст;

– откорректирован и расширен перечень трудовых действий, необходимых знаний и умений в рамках описания вида профессиональной деятельности.

Для обеспечения подготовки и переподготовки персонала, обладающего знаниями, умениями и навыками в области абонентского обслуживания потребителей газа, приобретающих газ для обеспечения коммунально-бытовых нужд, ПАО «Газпром» актуализирован проект профессионального стандарта «Работник по абонентскому обслуживанию газового хозяйства», в котором заложены необходимые и достаточные требования к уровням профессиональной подготовки для выполнения его профессиональных функций.

Наличие профессионального стандарта «Работник по абонентскому

обслуживанию газового хозяйства» будет иметь решающее значение для организации многоуровневой системы профессионального образования и аттестации персонала в области абонентского обслуживания потребителей газа, приобретающих газ для обеспечения коммунально-бытовых нужд.

Стандарт позволит обеспечить современный уровень подготовленности персонала для работы в организациях любой организационно-правовой формы и формы собственности, соответствующий международным требованиям.

Уведомления о пересмотре профессионального стандарта «Специалист по абонентскому обслуживанию газового хозяйства», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2018 № 508н размещено на сайте Минтруда России «Профессиональные стандарты»:

https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/reestr-uvdomleniy-o-razrabotke-peresmotre-professionalnykh-standartov/index.php?ELEMENT_ID=121180

1.2 Описание обобщенных трудовых функций и трудовых функций, входящих в вид профессиональной деятельности, и обоснование их отнесения к конкретным уровням (подуровням) квалификации.

Основной вид профессиональной деятельности проекта профессионального стандарта «Работник по абонентскому обслуживанию газового хозяйства» – абонентское обслуживание потребителей газа, приобретающих газ для обеспечения коммунально-бытовых нужд (абоненты).

Целью данного вида профессиональной деятельности является обеспечение учета объема потребляемого газа абонентами и проведение расчетов с абонентами за поставленный газ.

Перечень профессий и должностей, представленный в проекте профессионального стандарта, целиком описывает вид профессиональной деятельности.

Описание обобщенных трудовых функций и трудовых функций формировались на основе следующих принципов:

1. Учет возросших требований к адаптивности и профессиональным компетенциям должностей, входящих в профессиональный стандарт;
2. Учет объективной структуры профессиональной деятельности и сложившегося разделения труда;
3. Последовательность декомпозиции области профессиональной деятельности на обобщенные трудовые функции, трудовые функции и трудовые действия;
4. Использование правил полноты перечня, точности формулировок, их относительной автономности, сертифицируемости и удобства при дальнейшем применении в управлении персоналом.

В Методических рекомендациях по разработке профессионального стандарта, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.04.2013 № 170н, под обобщенной трудовой функцией понимается «совокупность связанных между собой трудовых функций, сложившаяся в результате разделения труда в конкретном производственном или (бизнес) процессе».

Формирование трудовых функций по каждой обобщенной трудовой функции проводилось, исходя из особенностей предмета профессиональной деятельности. Разработанные обобщенные трудовые функции представляют логичную последовательность и совокупность связанных между собой трудовых функций. Каждая трудовая функция разбита на систему необходимых и достаточных трудовых действий. Для этих целей использовались материалы различных профессионально-квалификационных справочников, стандартов, нормативных сборников для определения численности и формирования организационных структур управления, должностные инструкции, положения

подразделений и опрос экспертов, обладающих значительным практическим опытом ведения производственной деятельности.

В результате, разработанный проект профессионального стандарта включает шесть обобщенных трудовых функций:

1. Проведение расчетов с абонентами за поставленный газ.
2. Выполнение работ по учету поставляемого газа абонентам.
3. Обслуживание абонентов.
4. Документационное обеспечение работ по погашению задолженности за поставленный газ.
5. Организация работ по обслуживанию абонентов и учету объема потребляемого газа.
6. Руководство деятельностью по обслуживанию абонентов и учету объема потребляемого газа.

Глубокий анализ трудовой деятельности способствовал формированию наиболее значимых трудовых функций по каждой обобщенной трудовой функции, необходимых для качественного выполнения работы в соответствии с отраслевыми требованиями, и правильному определению перечня должностей работников, выполняющих выявленные трудовые функции.

Установление уровней квалификации для каждой обобщенной трудовой функции осуществлялось в соответствии с Уровнями квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов (утверждены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.04.2013 № 148н), в которых представлена обобщенная характеристика полномочий и степени ответственности для профессиональной деятельности, характера умений и знаний, необходимых для ее выполнения.

Экспертный анализ требований профессиональной деятельности в области абонентского обслуживания потребителей газа, приобретающих газ для обеспечения коммунально-бытовых нужд позволил сделать вывод, что трудовые функции, необходимые для ее выполнения, относятся к уровню не ниже 3 и предусматриваются для таких обобщенных трудовых функций

как «Проведение расчетов с абонентами за поставленный газ», «Выполнение работ по учету поставляемого газа абонентам», и не выше 7 для обобщенной трудовой функций «Руководство деятельностью по обслуживанию абонентов и учету объема потребляемого газа.

Оставшиеся обобщенные трудовые функции относятся: «Обслуживание абонентов» к 4 квалификационному уровню, «Документационное обеспечение работ по погашению задолженности за поставленный газ» к 5 квалификационному уровню, а «Организация работ по обслуживанию абонентов и учету объема потребляемого газа» относится к 6 квалификационному уровню.

В части обоснованности отнесения трудовых функций к тому или иному квалификационному уровню, необходимо отметить, использование большого опыта работы членов рабочей группы и детальное описание тех умений, знаний и общих компетенций, которыми должен обладать работник соответствующего квалификационного уровня.

В разрезе квалификационных уровней определены требования к уровню образования, опыту и стажу работы, уточнены наименования должностей для каждого квалификационного уровня (Таблица 1).

Таблица 1. Перечень должностей руководителей и специалистов, объединенных в проекте профессионального стандарта «Работник по абонентскому обслуживанию газового хозяйства»

№ п/п	Наименование должности	Уровень квалификации
1	Начальник группы	7
2	Начальник отдела	
3	Начальник пункта	
4	Начальник службы	
5	Начальник участка	
6	Инженер	6
7	Мастер	
8	Мастер участка	
9	Специалист	
10	Специалист по работе с населением	5
11	Техник	
12	Техник по учету	
13	Оператор дистанционного обслуживания	4

14	Оператор персонального обслуживания	
15	Специалист дистанционного обслуживания	
16	Специалист персонального обслуживания	
17	Контролер газового хозяйства 3-го разряда	3
18	Контролер-кассир 2-го разряда	3
19	Контролер-кассир 3-го разряда	
20	Контролер-кассир 4-го разряда	

Анализ соответствия требований к квалификации, установленных в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих и в проекте профессионального стандарта, представлен в Приложении № 5.

В рамках формирования проекта профессионального стандарта были использованы следующие инструменты:

- анкетирование работников Организаций;
- опрос экспертов;
- совещания.

Проект профессионального стандарта «Работник по абонентскому обслуживанию газового хозяйства» актуализирован в целях:

- обеспечения взаимодействия сферы труда и системы образования, поддержки непрерывности профессионального развития работников в течение всей трудовой деятельности, учета требований рынка труда при разработке образовательных стандартов и программ обучения, в том числе модульных, экзаменационных требований;

- унификации, установления и поддержания единых требований к содержанию и качеству профессиональной деятельности, определения квалификационных требований к работникам; прозрачности подтверждения и оценке профессиональной квалификации работников, выпускников учреждений профессионального образования;

- совершенствования деятельности по подбору подходящей работы, профессиональной ориентации населения;

– обеспечения своевременной подготовки персонала высокого профессионального и квалификационного уровня, соответствующего требованиям рынка труда;

– оценки качественных и количественных изменений на рынке труда, регулирования трудовых ресурсов, согласования требования рынка труда и развития сферы профессионального образования и обучения.

Описание обобщенных трудовых функций, трудовых функций, входящих в вид профессиональной деятельности и отнесение их к конкретным уровням квалификации представлены в таблице 2.

Таблица 2. Описание обобщенных трудовых функций и трудовых функций, входящих в проект профессионального стандарта

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	Наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Проведение расчетов с абонентами за поставленный газ	3	Проведение кассовых операций по расчетам с абонентами за поставленный газ	A/01.3	3
			Проведение расчетов с абонентами за поставленный газ по адресу газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений)	A/02.3	3
В	Выполнение работ по учету поставляемого газа абонентам	3	Проведение инвентаризации газифицированных помещений	B/01.3	3
			Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам	B/02.3	3
С	Обслуживание абонентов	4	Ведение документов по учету абонентов	C/01.4	4
			Ведение документов по расчетам с абонентами за поставленный газ	C/02.4	4
			Информационно-консультационное обслуживание абонентов	C/03.4	4
D	Документационное обеспечение работ по погашению задолженности за поставленный газ	5	Ведение документов для проведения претензионно-исковой работы	D/01.5	5
			Ведение документов по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам	D/02.5	5
Е	Организация работ по обслуживанию абонентов и учету объема потребляемого газа	6	Организация работ по учету абонентов и расчетам за поставленный газ	E/01.6	6
			Организация работ по учету объема потребляемого газа абонентами	E/02.6	6
			Нормативно-техническое обеспечение деятельности подразделения по обслуживанию абонентов	E/03.6	6

F	Руководство деятельностью по обслуживанию абонентов и учету объема потребляемого газа	7	Руководство организацией работ по обслуживанию абонентов и учету объема потребляемого газа	F/01.7	7
			Руководство персоналом подразделения по обслуживанию абонентов	F/02.7	7
			Руководство работами по совершенствованию обслуживания абонентов и учета объема потребляемого газа	F/03.7	7

Раздел 2. Основные этапы разработки проекта профессионального стандарта

2.1 Этапы разработки проекта профессионального стандарта

Последовательность разработки проекта профессионального стандарта «Работник по абонентскому обслуживанию газового хозяйства» обусловлена функциональным анализом профессиональной деятельности и Методическими рекомендациями по разработке профессиональных стандартов, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.04.2013 № 170н.

Процесс разработки проекта профессионального стандарта включает следующие этапы:

1. Аналитический: изучение и анализ

– состояния и перспектив развития деятельности по абонентскому обслуживанию потребителей газа, приобретающих газ для обеспечения коммунально-бытовых нужд;

– квалификационных характеристик, содержащихся в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих;

– нормативных правовых актов, иных организационно-распорядительных документов, которыми определены требования к квалификации по должностям, специальностям, соответствующим данному виду профессиональной деятельности;

– технологий и содержания профессиональной деятельности.

2. Проектировочный:

– разработка требований к экспертам-разработчикам;

– формирование экспертной группы;

– планирование и ресурсное обеспечение работы группы;

– постановка задачи разработчикам;

– проведение опроса;

- обработка, обобщение, оформление результатов опроса;
- подготовка проекта профессионального стандарта.

3. Апробационный:

- обсуждение проекта профессионального стандарта с представителями профессионального сообщества, заинтересованными организациями (работодателями и их объединениями, профессиональными союзами и их объединениями, профильными образовательными учреждениями);
 - сбор, анализ и систематизация замечаний и предложений по совершенствованию проекта профессионального стандарта;
 - принятие обоснованных решений о корректировке проекта профессионального стандарта по результатам обсуждений: принятии, частичном принятии или отклонении предложений, замечаний;
 - внесение корректировок в проект профессионального стандарта по результатам обсуждений.

4. Завершающий: получение одобрения и направление на утверждение

- профессионально-общественное обсуждение проекта профессионального стандарта с заинтересованными организациями (работодателями и их объединениями, профессиональными союзами и их объединениями, профильными образовательными учреждениями) в рамках совета по профессиональным квалификациям по направлению профессиональной деятельности;
 - сбор, консолидация и анализ замечаний и предложений к проекту профессионального стандарта, внесение необходимых изменений и дополнений;
 - получение одобрения совета по профессиональным квалификациям по направлению профессиональной деятельности;
 - представление проекта профессионального стандарта в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации.

В результате определены основные этапы разработки проектов профессиональных стандартов:

Этап 1 (16 января 2023 г. – 28 апреля 2023 г.)

– Утверждение состава экспертов, привлекаемых в рамках разработки (актуализации) профессиональных стандартов в ПАО «Газпром» (далее – Эксперты);

– Составление календарного плана по разработке проекта профессионального стандарта;

– Проведение первичного исследования (анализ и обобщение) вида профессиональной деятельности в рамках проекта профессионального стандарта.

Этап 2 (02 мая 2023 г. – 29 мая 2023 г.)

– Организация и проведение опроса специалистов по направлению деятельности в организации;

– Исследование нормативной и технической документации;

– Анализ и обобщение информации, полученной в результате опроса, изучение документации для разработки проекта профессионального стандарта;

– Определение перечня должностей работников, возможных к объединению в один вид профессиональной деятельности;

– Составление перечня обобщенных трудовых функций, трудовых функций и трудовых действий по виду профессиональной деятельности;

– Формирование матрицы профессиональной деятельности проекта профессионального стандарта.

Этап 3 (30 мая 2023 г. – 08 сентября 2023 г.)

– Разработка проекта профессионального стандарта;

– Разработка пояснительной записки;

– Рассмотрение проекта профессионального стандарта Экспертами;

– Внесение в проект профессионального стандарта необходимых изменений и дополнений;

– Направление проекта профессионального стандарта в дочерние общества ПАО «Газпром» для формирования замечаний и предложений;

- Рассмотрение замечаний к проекту профессионального стандарта, внесение в проект профессионального стандарта необходимых изменений и дополнений;

- Проведение совещания Экспертов по вопросам разработки (актуализации) профессиональных стандартов в ПАО «Газпром»;

- Согласование проекта профессионального стандарта с Межрегиональной профсоюзной организацией «Газпром профсоюз» и государственными образовательными организациями высшего образования, представители которых не входят в состав Совета по профессиональным квалификациям в нефтегазовом комплексе (далее – СПК НГК).

Этап 4 (11 сентября 2023 г. – ... 2023 г.)

- Проведение профессионально-общественного обсуждения проекта профессионального стандарта и пояснительной записки к проекту в СПК НГК с заинтересованными организациями нефтегазового комплекса;

- Сбор и консолидация замечаний к проекту профессионального стандарта, внесение необходимых изменений и дополнений;

- Получение одобрения СПК НГК по проекту профессионального стандарта.

- Формирование и предоставление пакета документов в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации:

- проекта профессионального стандарта;

- пояснительной записки к проекту профессионального стандарта;

- сведений об организациях, принявших участие в разработке и согласовании проекта профессионального стандарта;

- информации о результатах обсуждения проекта профессионального стандарта.

2.2 Информация об организациях, на базе которых проводились исследования и обоснование выбора этих организаций

ПАО «Газпром» является ответственной организацией-разработчиком проекта профессионального стандарта «Работник по абонентскому обслуживанию газового хозяйства». В соответствии с Планом мероприятий по разработке (актуализации) профессиональных стандартов в ПАО «Газпром» на 2023 год, утвержденным распоряжением ПАО «Газпром» от 27.04.2023 № 177, определен перечень дочерних обществ ПАО «Газпром» и состав Экспертов по разработке (актуализации) профессиональных стандартов в 2023 году.

В состав Экспертов по разработке профессионального стандарта вошли представители 13 дочерних обществ основных видов деятельности ПАО «Газпром». Помимо этого, в качестве экспертов и постоянных консультантов были включены организации, специализирующиеся в области обучения и повышения квалификации персонала отрасли, и Частное учреждение «Центр планирования и использования трудовых ресурсов Газпрома» (ЧУ «Газпром ЦНИС»). В целом в работе принимали участие 35 экспертов.

Профессиональный стандарт «Работник по абонентскому обслуживанию газового хозяйства» разработан дочерним обществом ПАО «Газпром» ООО «Газпром межрегионгаз»;», при участии:

- ООО «Газпром добыча Оренбург»;
- ООО «Газпром добыча Уренгой»;
- ООО «Газпром добыча Ямбург»;
- ООО «Газпром переработка»;
- ООО «Газпром ПХГ»;
- ООО «Газпром трансгаз Москва»;
- ООО «Газпром трансгаз Самара»;
- ООО «Газпром трансгаз Саратов»;
- ООО «Газпром трансгаз Сургут»;

- ООО «Газпром трансгаз Томск»;
- ООО «Газпром трансгаз Чайковский»;
- ООО «Газпром трансгаз Югорск»;
- Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Газпром корпоративный институт»;
- Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Отраслевой научно-исследовательский учебно-тренажерный центр Газпрома»;
- Частное учреждение «Центр планирования и использования трудовых ресурсов Газпрома».

Сведения об организациях, привлеченных к разработке и согласованию проекта профессионального стандарта, приведены в Приложении № 1.

2.3 Описание требований к экспертам (квалификация, категории, количество), привлекаемым к разработке и обсуждению проекта профессионального стандарта, и описание использованных методов

Методические рекомендации по разработке профессиональных стандартов, утвержденные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.04.2013 № 170н, предполагают формирование экспертной группы по разработке профессиональных стандартов. ПАО «Газпром», как ответственная организация-разработчик включила в состав экспертной группы следующих специалистов:

- специалисты-эксперты в области разработки профессиональных стандартов;
- специалисты в нефтегазовой отрасли;
- специалисты в области профессионального образования в нефтегазовой отрасли;
- специалисты в области управления, обучения и развития персонала;
- специалисты в области нормирования и охраны труда;
- другие специалисты.

В соответствии с Методическими рекомендациями по разработке профессиональных стандартов, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.04.2013 № 170н, были разработаны требования к экспертам, привлекаемым к разработке проектов профессиональных стандартов в нефтегазовой отрасли.

Требования к профессиональным компетенциям экспертов:

- уметь разрабатывать профессиональный стандарт;
- уметь оформлять профессиональный стандарт в соответствии с требованиями к данному типу документов;
- уметь анализировать значительный объем информации в области разработки профессиональных стандартов;
- обладать навыками представления разработанных документов участникам профессионального сообщества нефтегазовой отрасли;
- следовать правилам делового этикета, ясно и свободно выражать свои мысли письменно и устно;
- решать задачи, метод решения которых полностью или частично неизвестен;
- уметь работать в команде.

Требования к знаниям и умениям, обеспечивающим соответствующие компетенции

Эксперт должен знать:

- Законодательство Российской Федерации в области разработки профессиональных стандартов, включая:
 - Трудовой кодекс Российской Федерации в части, регламентирующей трудовые отношения, разработку и применение профессиональных стандартов и иных квалификационных характеристик;
 - Федеральный закон Российской Федерации от 03.12.2012 № 236-ФЗ (с изм. от 02.05.2015) «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации и статью 1 Федерального закона «О техническом регулировании»;

- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 02.05.2015 № 122-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации и статьи 11 и 73 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10.04.2023 № 580 «О разработке и утверждении профессиональных стандартов»;
- Методические рекомендации по проведению профессионально-общественного обсуждения и организации экспертизы проектов профессиональных стандартов, утвержденные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.09.2014 № 671н;
- Макет профессионального стандарта, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.04.2013 № 147н (с изменениями, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.09.2014 № 665н);
- Методические рекомендации по разработке профессионального стандарта, утвержденные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.04.2013 № 170н;
- Уровни квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов, утвержденные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.04.2013 № 148н;
- способы и методы работы со служебной информацией и персональными данными;
- методику и алгоритм разработки профессиональных стандартов;
- зарубежную и отечественную практику разработки профессиональных стандартов и иных квалификационных требований;
- содержание и структуру основного вида деятельности;
- трудовые функции и действия, выполняемые работниками, профессиональные знания и умения, которыми должны обладать эти работники.

Эксперт должен уметь:

- формулировать основную цель вида профессиональной деятельности;
- проводить функциональный анализ профессиональной деятельности;
- выделять обобщенные трудовые функции и сопоставимые с ними трудовые функции с учетом логики последовательной декомпозиции;
- формулировать перечень трудовых действий, необходимых умений и знаний, раскрывающих содержание трудовых функций;
- определять уровень (подуровень) квалификации, требуемый для выполнения трудовой функции;
- взаимодействовать в процессе разработки профессионального стандарта с другими экспертами.

Критерии отбора экспертов

В соответствии со спецификой деятельности по разработке профессиональных стандартов в нефтегазовой отрасли отбор экспертов осуществляется по следующим основным критериям:

- уровень компетентности эксперта в области разработки профессиональных стандартов в нефтегазовой отрасли (учитываются: профиль и уровень образования, профиль деятельности (насколько тесная связь с нефтегазовой отраслью), предшествующий опыт работы в области разработки профессиональных и образовательных стандартов);
- полнота охвата группой разработчиков всех видов деятельности внутри профессионального стандарта;
- степень объективности эксперта-участника при оценке, обобщении и анализе данных, принятии решения по формированию содержания профессионального стандарта.

2.4 Общие сведения о нормативных правовых документах, регулирующих вид профессиональной деятельности, для которого разработан проект профессионального стандарта

Перечень нормативных правовых документов, регулирующих вид профессиональной деятельности «Работник по абонентскому обслуживанию газового хозяйства», для которого разработан проект профессионального стандарта:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая от 30.11.1994 № 51-ФЗ).

2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая от 26.01.1996 № 14-ФЗ).

3. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ *(Регулирует производственный процесс в полном объеме)*.

4. Федеральный закон от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации» *(Регулирует производственный процесс в полном объеме) (Регулирует производственный процесс в полном объеме)*.

5. Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» *(Регулирует производственный процесс в полном объеме)*.

6. Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 30.12.2013 № 961 «Об утверждении Правил учета газа» *(Регулирует производственный процесс в полном объеме)*.

7. Постановление Правительства Российской Федерации от 29.12.2000 № 1021 «О государственном регулировании цен на газ, тарифов на услуги по его транспортировке, платы за технологическое присоединение газоиспользующего оборудования к газораспределительным сетям на территории Российской Федерации и платы за технологическое присоединение к магистральным газопроводам строящихся и реконструируемых газопроводов, предназначенных для транспортировки газа от магистральных

газопроводов до объектов капитального строительства, и газопроводов, предназначенных для транспортировки газа от месторождений природного газа до магистрального газопровода» *(Регулирует производственный процесс в полном объеме)*.

8. Постановление Правительства Российской Федерации от 21.07.2008 № 549 «Об утверждении Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан» *(Регулирует производственный процесс в полном объеме)*.

9. Постановление Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» *(Регулирует производственный процесс в полном объеме)*.

10. Постановление Правительства Российской Федерации от 14.02.2012 № 124 «Об утверждении Правил, обязательных при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями» *(Регулирует производственный процесс в полном объеме)*.

11. Постановление Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность» *(Регулирует производственный процесс в полном объеме)*.

12. Постановление Правительства Российской Федерации от 13.09.2021 № 1547 «Об утверждении Правил подключения (технологического присоединения) газоиспользующего оборудования и объектов капитального строительства к сетям газораспределения и о признании утратившими силу

некоторых актов Правительства Российской Федерации» *(Регулирует производственный процесс в полном объеме)*.

13. Постановление Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования» *(Регулирует производственный процесс в полном объеме)*.

14. Постановление Правительства Российской Федерации от 13.06.2006 № 373 «О порядке установления нормативов потребления газа населением при отсутствии приборов учета газа» *(Регулирует производственный процесс в полном объеме)*.

15. Постановление Правительства Российской Федерации от 13.06.2006 № 373 от 23.05.2006 № 306 «Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг» *(Регулирует производственный процесс в полном объеме)*.

16. Постановление Правительства Российской Федерации от 17.05.2002 № 317 «Об утверждении Правил пользования газом и предоставления услуг по газоснабжению в Российской Федерации» *(Регулирует производственный процесс в полном объеме)*.

17. Постановление Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1847 «Об утверждении перечня измерений, относящихся к сфере государственного регулирования обеспечения единства измерений» *(Регулирует производственный процесс в полном объеме)*.

18. Приказ ООО «Газпром межрегионгаз» от 28.07.2021 № 176 «Об утверждении и введении в действие Требований к организации деятельности по предоставлению услуг на основе принципа «Единое окно» *(Регулирует производственный процесс в полном объеме)*.

19. Приказ ООО «Газпром межрегионгаз» от 21.04.2021 № 75 «Об утверждении Положения о мониторинге удовлетворенности потребителей качеством услуг, оказываемых организациями группы лиц ООО «Газпром межрегионгаз» *(Регулирует производственный процесс в полном объеме)*.

20. Методика расчетов за газ с абонентами ДЗО (физические лица и юридические лица) *(Регулирует производственный процесс в полном объеме)*.

21. Регламенты претензионно-исковой работы ДЗО *(Регулирует производственный процесс в полном объеме)*.

22. Методики работы контролеров ДЗО *(Регулирует производственный процесс в полном объеме)*.

Раздел 3. Обсуждение проекта профессионального стандарта

Цель публичного обсуждения проекта профессионального стандарта – обеспечить общественный контроль качества проекта профессионального стандарта и практическую применимость требований, предъявляемых к виду профессиональной деятельности.

Основные задачи публичного обсуждения:

– согласование проекта профессионального стандарта в профессиональном сообществе, среди заинтересованных сторон и потенциальных пользователей;

– сбор предложений по доработке проекта профессионального стандарта по итогам обсуждения с последующей доработкой текста проекта профессионального стандарта.

Для обсуждения проекта профессионального стандарта были использованы следующие инструменты:

1. Размещение проекта профессионального стандарта и информации о мероприятиях по его разработке в сети Интернет на официальном сайте ПАО «Газпром».

2. Проведение совещаний по обсуждению и согласованию проекта профессионального стандарта.

Проект профессионального стандарта обсуждался на совещании по вопросам разработки (актуализации) профессиональных стандартов

в ПАО «Газпром». Совещание проводилось с 05.07.2023 по 07.07.2023 с участием 16 экспертов.

В рамках обсуждения проекта профессионального стандарта ПАО «Газпром», как ответственная организация-разработчик, направила на обсуждение проект профессионального стандарта в Межрегиональную профсоюзную организацию «Газпром профсоюз» («Газпром профсоюз») и профильные образовательные учреждения, представители которых не входят в состав СПК НГК:

- ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет»;
- ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский горный университет»;
- ФГБОУ ВО «Тюменский индустриальный университет»;
- ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Томский политехнический университет».

По результатам обсуждения проекта профессионального стандарта, были получены отзывы от данных организаций, которые представлены в Приложении № 4.

В сентябре 2023 года проект профессионального стандарта размещен на официальном сайте ПАО «Газпром»

<https://www.gazprom.ru/sustainability/people/professional-standards/professional-project-standarts/update/control-gas-facilities/> для публичного обсуждения.

В соответствии с Методическими рекомендациями по проведению профессионально-общественного обсуждения и организации экспертизы проектов профессиональных стандартов, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.09.2014 № 671н, с пунктом 3.11.2 Регламента разработки, актуализации и профессионально-общественного обсуждения профессиональных стандартов нефтегазового комплекса, утвержденного решением СПК НГК от 19.09.2016 (протокол № 18) с изменениями, утвержденными решением СПК НГК от 28.06.2017 (протокол № 42), проект профессионального стандарта, разработанный ПАО «Газпром», направлен в СПК НГК для проведения

профессионально-общественного обсуждения с заинтересованными организациями.

Начальник Департамента ПАО «Газпром»

Е.Б. Касьян

«__» _____ 2023 г.

Приложение № 1

Сведения об организациях, привлеченных к разработке и согласованию проекта профессионального стандарта

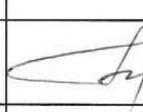
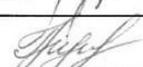
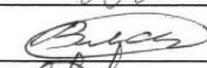
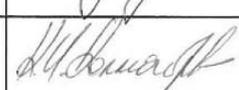
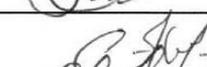
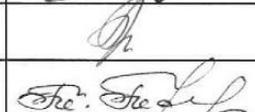
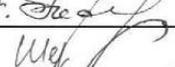
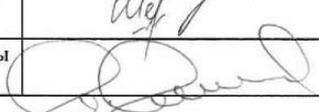
№ п/п	Организация	Должность уполномоченного лица	ФИО уполномоченного лица
1.	ПАО «Газпром»	Заместитель начальника Департамента - начальник Управления	А.В. Шагов
2.	ООО «Газпром добыча Оренбург»	Начальник отдела организации труда и заработной платы	Т.Н. Тюрина
3.	ООО «Газпром добыча Уренгой»	Начальник отдела организации труда и заработной платы	И.П. Якимович
4.	ООО «Газпром добыча Ямбург»	Начальник нормативно-исследовательской лаборатории	Г.К. Омарова
5.	ООО «Газпром межрегионгаз»	Начальник отдела организации труда и заработной платы	Е.Г. Лобачева
6.	ООО «Газпром переработка»	Начальник нормативно-исследовательской лаборатории	О.Ю. Брюхова
7.	ООО «Газпром ПХГ»	Начальник отдела организации труда и заработной платы	Н.А. Грудинина
8.	ООО «Газпром трансгаз Москва»	Начальник отдела труда и заработной платы	Е.А. Горшкова
9.	ООО «Газпром трансгаз Самара»	Начальник нормативно-исследовательской лаборатории	С.В. Макеева
10.	ООО «Газпром трансгаз Саратов»	Начальник нормативно-исследовательской лаборатории	Л. П. Шерстянкина
11.	ООО «Газпром трансгаз Сургут»	Начальник отдела организации труда и заработной платы	В.В. Першуков
12.	ООО «Газпром трансгаз Томск»	Начальник Управления по работе с персоналом	И.А. Жаркой
13.	ООО «Газпром трансгаз Чайковский»	Начальник отдела организации труда и заработной платы	Т.В. Третьякова
14.	ООО «Газпром трансгаз Югорск»	Начальник отдела организации труда и заработной платы	А.М. Нелюбин
15.	Филиал «Газпром Корпоративный институт» в Москве	Главный специалист отдела управления образовательными проектами	Л.В. Гречишкина
16.	ЧУ «Газпром ЦНИС»	Заместитель директора - начальник отдела анализа и расчета перспективной численности	М.Ю. Кашина
17.	ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ»	Начальник отдела по разработке и экспертизе учебно-методических материалов	К.Н. Колмагоров

**Лист согласования
проекта профессионального стандарта**

Наименование проекта **Работник по абонентскому обслуживанию газового хозяйства**
 профессионального стандарта: (актуализация профессионального стандарта «Специалист по абонентскому обслуживанию газового хозяйства», утвержденного приказом Минтруда России от 30.07.2018 № 508н)

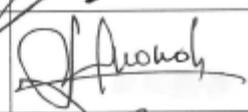
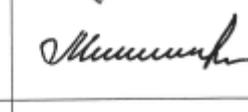
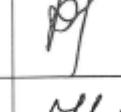
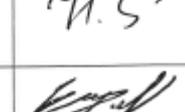
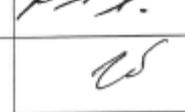
Ответственная организация-разработчик: **ПАО «Газпром»**
 Организация-разработчик: **ООО «Газпром межрегионгаз»**

Проект профессионального стандарта согласован: **экспертами, привлекаемыми в рамках разработки (актуализации) профессиональных стандартов в ПАО «Газпром» в 2023 году**

№ п/п	ФИО	Должность	Подпись
1	Брюхова О.Ю.	начальник нормативно-исследовательской лаборатории ООО «Газпром переработка»	
2	Гречишкина Л.В.	главный специалист отдела управления образовательными проектами Филиала ЧОУ ДПО «Газпром Корпоративный институт» в Москве	
3	Грудинина Н.А.	начальник отдела организации труда и заработной платы ООО «Газпром ПХГ»	
4	Жаркой И.А.	начальник Управления по работе с персоналом ООО «Газпром трансгаз Томск»	
5	Омарова Г.К.	начальник нормативно-исследовательской лаборатории ООО «Газпром добыча Ямбург»	
6	Кашина М.Ю.	заместитель директора - начальник отдела ЧУ «Газпром ЦНИС»	
7	Колмагоров К.Н.	начальник отдела по разработке и экспертизе учебно-методических материалов, ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ»	
8	Лобачева Е.Г.	начальник отдела организации труда и заработной платы ООО «Газпром межрегионгаз»	
9	Макеева С.В.	начальник нормативно-исследовательской лаборатории ООО «Газпром трансгаз Самара»	
11	Нелюбин А.М.	начальник отдела организации труда и заработной платы ООО «Газпром трансгаз Югорск»	
10	Омарова Г.К.	начальник нормативно-исследовательской лаборатории ООО «Газпром добыча Ямбург»	
12	Першуков В.В.	начальник отдела организации труда и заработной платы ООО «Газпром трансгаз Сургут»	
13	Трегьякова Т.В.	начальник отдела организации труда и заработной платы ООО «Газпром трансгаз Чайковский»	
14	Тюрина Т.Н.	начальник отдела организации труда и заработной платы ООО «Газпром добыча Оренбург»	
15	Шерстянкина Л.П.	начальник нормативно-исследовательской лаборатории ООО «Газпром трансгаз Саратов»	
16	Якимович И.П.	начальник отдела организации труда и заработной платы ООО «Газпром добыча Уренгой»	

Лист согласования
проекта профессионального стандарта
**Работник по абонентскому обслуживанию
газового хозяйства**
(наименование профессионального стандарта)

Разработчик – ООО «Газпром межрегионгаз»
(дочернее общество ПАО «Газпром»)

№ п/п	ФИО	Должность	Подпись
1.	С.В. Табачук	Заместитель генерального директора по управлению персоналом и общим вопросам	
2.	Ю.В. Пахомовский	Заместитель генерального директора по реализации и транспортировке газа	
3.	Е.А. Шамардин	Начальник Управления по работе с персоналом	
4.	А.А. Фролов	начальник Управления контроля расчетов с социальными потребителями	
5.	А.М. Киселев	Заместитель начальника Управления по работе с персоналом	
6.	М.Б. Миндиева	Заместитель начальника Управления контроля расчетов с социальными потребителями	
7.	Е.Г. Лобачева	Начальник отдела Управления по работе с персоналом	
8.	А.М. Богомолов	Начальник отдела Управления по работе с персоналом	
9.	А.М. Емельянова	Начальник отдела Управления контроля расчетов с социальными потребителями	
10.	Н.А. Степаненко	Заместитель начальника отдела Управления контроля расчетов с социальными потребителями	
11.	К.В. Хмелевской	Руководитель группы Управления по работе с персоналом	
12.	М.С. Губарева	Главный экономист Управления по работе с персоналом	

Приложение № 2

Сведения об организациях и экспертах, привлеченных к обсуждению проекта профессионального стандарта

Мероприятие	Дата проведения	Организации	Участники	
			Должность	ФИО
Совещание по вопросам формирования профессиональных квалификаций (профессиональных стандартов) в ПАО «Газпром» в 2023 году	05.07.2023 - 07.07.2023	ПАО «Газпром»	Заместитель начальника Департамента-начальник Управления, руководитель совещания	А.В. Шагов
		ЧУ «Газпром ЦНИС»	Директор	П.Е. Иванов
		ЧУ «Газпром ЦНИС»	Заместитель директора - начальник отдела анализа и расчета перспективной численности	М.Ю. Кашина
		ООО «Газпром добыча Оренбург»	Начальник отдела организации труда и заработной платы	Т.Н. Тюрина
		ООО «Газпром добыча Уренгой»	Начальник отдела организации труда и заработной платы	И.П. Якимович
		ООО «Газпром межрегионгаз»	Главный экономист отдела организации труда и заработной платы Управления по работе с персоналом	М.С. Губарева
		ООО «Газпром переработка»	Начальник нормативно-исследовательской лаборатории	О.Ю. Брюхова
		ООО «Газпром ПХГ»	Начальник отдела организации труда и заработной платы	Н.А. Грудинина
		ООО «Газпром трансгаз Москва»	Заместитель начальника отдела организации труда и заработной платы Управления по работе с персоналом	Е.В. Беликова
		ООО «Газпром трансгаз Самара»	Начальник нормативно-исследовательской лаборатории	С.В. Макеева
		ООО «Газпром трансгаз Саратов»	Начальник нормативно-	Л. П. Шерстянкина

Мероприятие	Дата проведения	Организации	Участники	
			Должность	ФИО
			исследовательской лаборатории	
		ООО «Газпром трансгаз Сургут»	Начальник отдела организации труда и заработной платы	В.В. Першуков
		ООО «Газпром трансгаз Томск»	Начальник нормативно-исследовательской лаборатории	Д.Е. Владимиров
		ООО «Газпром трансгаз Чайковский»	Начальник отдела организации труда и заработной платы	Т.В. Третьякова
		ООО «Газпром трансгаз Югорск»	Начальник отдела организации труда и заработной платы	А.М. Нелюбин
		ООО «Газпром энерго»	Начальник отдела организации труда и заработной платы Управления по работе с персоналом	Э.Р. Валитова
		Филиал «Газпром Корпоративный институт» в Москве	Главный специалист отдела управления образовательными проектами	Л.В. Гречишкина
		ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ»	Начальник отдела по разработке и экспертизе учебно-методических материалов	К.Н. Колмагоров
Обсуждение	18.08.2023	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тюменский индустриальный университет», г. Тюмень	Ректор	В.В. Ефремова
Обсуждение	18.08.2023	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский горный университет», г. Санкт-Петербург	Ректор	В.С. Литвиненко

Мероприятие	Дата проведения	Организации	Участники	
			Должность	ФИО
Обсуждение	18.08.2023	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ухтинский государственный технический университет», г. Ухта	Ректор	Р.В. Агиней
Обсуждение	18.08.2023	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский Томский политехнический университет», г. Томск	Исполняющий обязанности ректора	Л.Г. Сухих
Обсуждение	25.08.2023	Межрегиональная профсоюзная организация «Газпром профсоюз», г. Москва	Председатель	В.Н. Ковальчук

Приложение № 3

Сводные данные о поступивших замечаниях и предложениях
к проекту профессионального стандарта «Работник по абонентскому обслуживанию газового хозяйства»

№ п/п	Автор (организация, физическое лицо)	№ стр., пункт ПС	Предложения и замечания	Принятое решение по результатам рассмотрения замечания
1.				
2.				
3.				



**МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ ПРОФСОЮЗНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ГАЗПРОМ ПРОФСОЮЗ»
(«ГАЗПРОМ ПРОФСОЮЗ»)
НЕФТЕГАЗСТРОЙПРОФСОЮЗ РОССИИ**

ПРЕЗИДИУМ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

31 августа 2023 г.

г. Москва

№ 7-03/Z-4

*О проектах профессиональных
стандартов*

Рассмотрев проекты профессиональных стандартов: «Работник по абонентскому обслуживанию газового хозяйства», «Работник по аварийно-восстановительным и ремонтным работам в газовой отрасли», «Специалист по маркшейдерским работам в нефтегазовой отрасли», «Специалист по эксплуатации электрооборудования объектов нефтегазовой отрасли»,

**Президиум «Газпром профсоюза»
ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

выразить согласие с проектами профессиональных стандартов: «Работник по абонентскому обслуживанию газового хозяйства», «Работник по аварийно-восстановительным и ремонтным работам в газовой отрасли», «Специалист по маркшейдерским работам в нефтегазовой отрасли», «Специалист по эксплуатации электрооборудования объектов нефтегазовой отрасли».

Председатель

В.Н. Ковальчук

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«Ухтинский государственный
технический университет»
(ФГБОУ ВО «УГТУ»)

Первомайская ул., д. 13, г. Ухта,
Республика Коми, 169300
Телефон: (8216) 77-44-02
Факс: (8216) 76-03-33
E-mail: info@ugtu.net
<http://www.ugtu.net>

30 АВГ 2023 № 05-01 - 3949
На № 641 от 18.08.2023

Директору
ЧУ «Газпром ЦНИС»

Иванову П. Е.

Уважаемый Павел Евгеньевич!

Сообщаем Вам, что по результатам рассмотрения проектов профессиональных стандартов: «Работник по абонентскому обслуживанию газового хозяйства», «Работник по аварийно-восстановительным и ремонтным работам в газовой отрасли», «Специалист по маркшейдерским работам в нефтегазовой отрасли», «Специалист по эксплуатации электрооборудования объектов нефтегазовой отрасли» ПАО «Газпром», разработанных в 2023 году, замечаний и предложений нет.

Ректор,
профессор

Р. В. Агинея

Демченко Н. П.
8 (8216) 744-582

Приложение № 5

**Сведения о требованиях к квалификации в Едином тарифно-квалификационном справочнике работ и профессий рабочих (ЕТКС),
Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов
и других служащих (ЕКС) и в проекте профессионального стандарта**

№ п/п	Код и наименование обобщенной трудовой функции	Возможные наименования должностей, указанные в обобщенной трудовой функции		Требования к образованию, обучению и опыту практической работы	
		по ЕКС/ЕТКС	по проекту профессионального стандарта	по ЕКС/ЕТКС	по проекту профессионального стандарта
1	2	3	4	5	6
1	А. Проведение расчетов с абонентами за поставленный газ	Контролер-кассир 2-го разряда Контролер-кассир 3-го разряда Контролер-кассир 4-го разряда	Контролер-кассир 2-го разряда Контролер-кассир 3-го разряда Контролер-кассир 4-го разряда	-	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, программы переподготовки рабочих, программы повышения квалификации рабочих Не менее одного года по профессии с более низким (предыдущим) разрядом (за исключением минимального разряда по профессии)
2	В. Выполнение работ по учету поставляемого газа абонентам	-	Контролер газового хозяйства 3-го разряда	-	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, программы переподготовки рабочих

№ п/п	Код и наименование обобщенной трудовой функции	Возможные наименования должностей, указанные в обобщенной трудовой функции		Требования к образованию, обучению и опыту практической работы	
		по ЕКС/ЕТКС	по проекту профессионального стандарта	по ЕКС/ЕТКС	по проекту профессионального стандарта
1	2	3	4	5	6
3	С. Обслуживание абонентов углеводородного сырья	-	Оператор дистанционного обслуживания Оператор персонального обслуживания Специалист дистанционного обслуживания Специалист персонального обслуживания	-	Среднее общее образование или Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих
4	Д. Документационное обеспечение работ по погашению задолженности и за поставленный газ	Техник Техник II категории Техник I категории	Техник Техник по учету	Для должности Техник: среднее профессиональное (техническое) образование без предъявления требований к стажу работы. Для должности Техник II категории: среднее профессиональное (техническое) образование и стаж работы в должности техника или других должностях, замещаемых специалистами со средним профессиональным образованием, не менее 2 лет. Для должности Техник I категории: среднее профессиональное	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование - программы профессиональной переподготовки в области, соответствующей виду профессиональной деятельности, для непрофильного образования

№ п/п	Код и наименование обобщенной трудовой функции	Возможные наименования должностей, указанные в обобщенной трудовой функции		Требования к образованию, обучению и опыту практической работы	
		по ЕКС/ЕТКС	по проекту профессионального стандарта	по ЕКС/ЕТКС	по проекту профессионального стандарта
1	2	3	4	5	6
				(техническое) образование и стаж работы в должности техника II категории не менее 2 лет.	
5	Е. Организация работ по обслуживанию абонентов и учету объема потребляемого газа	Инженер Инженер II категории Инженер I категории Мастер участка	Инженер Мастер Мастер участка Специалист Специалист по работе с населением	Для должности Инженер: высшее профессиональное (техническое) образование без предъявления требований к стажу работы или среднее профессиональное (техническое) образование и стаж работы в должности техника I категории не менее 3 лет либо других должностях, замещаемых специалистами со средним профессиональным образованием, не менее 5 лет. Для должности Инженер II категории: высшее профессиональное (техническое) образование и стаж работы в должности инженера или других инженерно-технических должностях, замещаемых специалистами с высшим профессиональным образованием, не менее 3 лет.	Высшее образование или Высшее (техническое) образование и дополнительное профессиональное образование - программы профессиональной переподготовки в области, соответствующей виду профессиональной деятельности, для непрофильного образования или Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или Среднее профессиональное (техническое) образование - программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование - программы профессиональной переподготовки в области, соответствующей виду профессиональной деятельности, для непрофильного образования Не менее одного года в области обслуживания газового и коммунального

№ п/п	Код и наименование обобщенной трудовой функции	Возможные наименования должностей, указанные в обобщенной трудовой функции		Требования к образованию, обучению и опыту практической работы	
		по ЕКС/ЕТКС	по проекту профессионального стандарта	по ЕКС/ЕТКС	по проекту профессионального стандарта
1	2	3	4	5	6
				<p>Для должности Инженер I категории: высшее профессиональное (техническое) образование и стаж работы в должности инженера II категории не менее 3 лет.</p> <p>Для должности Мастер участка: высшее профессиональное (техническое) образование и стаж работы на производстве не менее 1 года или среднее профессиональное (техническое) образование и стаж работы на производстве не менее 3 лет. При отсутствии специального образования стаж работы на производстве не менее 5 лет.</p>	хозяйства (для должностей мастер участка, мастер)
6	Ф. Руководство деятельностью по обслуживанию абонентов и учету объема потребляемого газа	Начальник отдела сбыта	Начальник группы Начальник отдела Начальник пункта Начальник службы Начальник участка	Для должности начальник отдела сбыта: Высшее профессиональное (экономическое или инженерно-экономическое) образование и стаж работы по специальности в области сбыта не менее 5 лет	Высшее образование – специалитет или магистратура и дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации или Высшее (техническое) образование – специалитет или магистратура и дополнительное профессиональное образование – программы профессиональной переподготовки в области, соответствующей

№ п/п	Код и наименование обобщенной трудовой функции	Возможные наименования должностей, указанные в обобщенной трудовой функции		Требования к образованию, обучению и опыту практической работы	
		по ЕКС/ЕТКС	по проекту профессионального стандарта	по ЕКС/ЕТКС	по проекту профессионального стандарта
1	2	3	4	5	6
					<p>виду профессиональной деятельности, для непрофильного образования, и программы повышения квалификации</p> <p>Не менее трех лет на должностях специалистов в области абонентского обслуживания потребителей газа</p>